**Динамика показателей работы с обращениями граждан за 2021 год по сравнению с аналогичным периодом 2020года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | 2020 | 2021 |
| 1. | Общее количество поступивших обращений | 560 | 334 |
| 2. | Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора):  социальная сфера | 47 | 44 |
| жилищно-коммунальная сфера | 311 | 87 |
| экономика | 167 | 197 |
| государство, общество, политика | 5 | 12 |
| оборона, безопасность, законность | 30 | 3 |
| 3. | Результаты рассмотрения обращений:  -разъяснено;  -решено положительно (поддержано);  -не поддержано | 421  115  24 | 248  70  10 |
| 4. | Количество обращений, поступивших из иных организаций,  в том числе из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики | 3 | 1 |
| 25 | 65 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с выездом на место | 65 | 30 |
| 6. | Количество обращений, рассмотрение которых взято на контроль | 14 | 6 |
| 7. | Количество граждан, принятых на личном приеме | 949 | 699 |
| в том числе руководителями | 484 | 349 |