**Информация**

**об итогах работы с обращениями граждан за 2022 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | 2022 |
| 1. | Общее количество поступивших обращений напрямую о гражданина | 248 |
| 2. | Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора):  социальная сфера | 309 |
| жилищно-коммунальная сфера | 82 |
| экономика | 166 |
| государство, общество, политика | 12 |
| оборона, безопасность, законность | 27 |
| 3. | Результаты рассмотрения обращений:  -разъяснено;  -решено положительно (поддержано) | 209  97 |
| 4. | Количество обращений, поступивших из иных организаций,  в том числе из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики | 0 |
| 61 |
| 5 | Количество коллективных обращений | 40 |
| 6 | Количество обращений, рассмотренных с выездом на место | 35 |
| 7 | Количество граждан, принятых на личном приеме | 490 |
| в том числе руководителями | 243 |