**Информация**

**об итогах работы с обращениями граждан за 2023 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | 2023 год |
| 1. | Общее количество поступивших обращений | 225 |
| 2. | Тематика обращений (согласно разделам типового общероссийского тематического классификатора):  социальная сфера | 14 |
| жилищно-коммунальная сфера | 72 |
| экономика | 116 |
| государство, общество, политика | 16 |
| оборона, безопасность, законность | 7 |
| 3. | Результаты рассмотрения обращений:  -разъяснено;  -решено положительно (поддержано) | 169  51 |
| 4. | в том числе из Администрации Главы и Правительства Удмуртской Республики | 39 |
| 5. | Количество коллективных обращений | 16 |
| 6. | Количество обращений, рассмотренных с выездом на место | 16 |
| 7. | Количество граждан, принятых на личном приеме | 402 |
| в том числе руководителями | 153 |